

Ogólne Warunki Umów Sprzedaży i Serwisu

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży i Serwisu (dalej jako: „Ogólne Warunki”) mają zastosowanie do wszystkich umów oraz odpowiednio do ofert FIAB, na mocy, których Nabywca jako przedsiębiorca dokonuje zakupu produktu od FIAB oraz zleca usługi serwisowe urządzeń marki FIAB oraz innych marek.
- 1.2. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży i Serwisu sformułowania oznaczają:
 - 1.2.1. „FIAB” to FIAB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Bronisław Koziółkiewicz Spółka komandytowa KRS 0000357875; NIP: 8942999829, REGON: 021278590.
 - 1.2.2. „Nabywca” oznacza przedsiębiorcę będącego adresatem oferty lub drugą stroną Umowy. Nabywca nabywa od FIAB produkt lub usługę serwisową.
 - 1.2.3. „Strony” to FIAB oraz Nabywca.
 - 1.2.4. „produkt” oznacza maszynę, sprzęt lub wyposażenie określone w ofercie lub w Umowie.
 - 1.2.5. „zawiadomienie Nabywcy przez FIAB o wytworzeniu produktu” lub „zawiadomienie o gotowości produktu do wysyłki” oznacza oświadczenie FIAB skierowane do Nabywcy, złożone w każdej dopuszczalnej formie, informujące o fakcie zakończenia procesu wytwarzania produktu lub o możliwości realizacji dostawy produktu. Ileż w Ogólnych Warunkach mowa jest o zawiadomieniu o wytworzeniu produktu rolę tego oświadczenia może pełnić także zawiadomienie o gotowości produktu do wysyłki.
 - 1.2.6. „zorganizowanie dostawy” oznacza zespół czynności związanych z przewozem produktu poprzedzających wydanie produktu przewoźnikowi, na które składają się w szczególności: wybór przewoźnika lub spedytora; zawarcie umowy przewozu lub spedycji; uiszczenie opłat wstępnych związanych z przewozem i inne.
 - 1.2.7. „dane poufne” lub „informacje poufne” oznaczają wszystkie informacje dotyczące działalności gospodarczej i planów biznesowych FIAB, które znalazły się w posiadaniu Nabywcy, a nie są powszechnie udostępniane przez FIAB. Dane poufne obejmują w szczególności oprogramowanie wraz z elementami składowymi, w szczególności z kodem źródłowym, stosowane w produkcji, informacje o budowie i sposobie wytwarzania produktu informacje o zasadach budowy i wytwarzania produktu i innych towarów produkowanych przez FIAB oraz inne informacje o charakterze technicznym, ekonomicznym, finansowym, rachunkowym, komercyjnym, prawnym, podatkowym lub pracowniczym.
 - 1.2.8. „Usługa serwisowa”: instalowanie maszyn i oprogramowania, czynności diagnostyczne i usuwanie awarii, wykonywanie regulacji, przeglądów, konserwacji i napraw sprzętu (gwarancyjnych i pogwarancyjnych), udzielanie konsultacji technicznych (zdalnie i na miejscu), a także szkolenia techniczne.
 - 1.2.9. „Umowa” oznacza zawartą między Stronami umowę sprzedaży produktu i wykonania innych czynności w niej określonych, której integralną część stanowią niniejsze Ogólne Warunki.

- 1.3. Brak wyraźnego sprzeciwu Nabywcy wobec treści Ogólnych Warunków uznaje się za aprobatę Nabywcy wobec całości Ogólnych Warunków. Ogólne Warunki zastępują wszelkie ogólne warunki umów przedstawione i stosowane przez Nabywcę.
- 1.4. Aktualna treść Ogólnych Warunków udostępniana jest na stronie internetowej FIAB, przy czym, o ile inaczej Strony nie postanowiły w udokumentowanej formie, za wiążącą uznaje się tą wersję Ogólnych Warunków, która była aktualna w chwili zawierania Umowy.
- 1.5. Przedmiotem Umowy sprzedaży i oferty jest każdorazowo gotowy produkt, choćby wymagał on w chwili zawarcia Umowy wytworzenia. Nabywca nie ma upoważnienia do ingerencji w proces technologiczny FIAB, w tym nie jest upoważniony do wydawania FIAB jakichkolwiek poleceń, co do przebiegu produkcji. Parametry techniczne produktu są oznaczone w Umowie i/lub w ofercie.

2. PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY

- 2.1. Oferta nie wymaga podpisu FIAB i może być złożona w każdej formie, która pozwala na utrwalenie jej treści za pomocą pisma. W szczególności oferta może zostać złożona za pomocą dokumentów pisemnych lub elektronicznych. Oferta złożona w innej formie niż określone w zdaniach poprzedzających nie jest wiążąca i nie wywołuje jakichkolwiek skutków. Oferta może być wyrażona w dowolnym języku.
- 2.2. O ile inaczej nie zastrzeżono w treści oferty, oferta jest ofertą terminową, a ważność oferty (w przypadku braku innych zastrzeżeń) wynosi 1 miesiąc i przed jej akceptacją może zostać wycofana przez FIAB.
- 2.3. O ile inaczej nie zastrzeżono w treści oferty, przyjęcie oferty nie skutkuje zawarciem Umowy, lecz obliguje obie Strony do zawarcia Umowy na warunkach wynikających z oferty. Umowa może zostać zwarta w formie pisemnej lub w formie elektronicznej z podpisami kwalifikowanymi, albo w postaci elektronicznej z zeskanowanymi podpisami osób uprawnionych do reprezentacji Stron.
- 2.4. Przyjęcie oferty z zastrzeżeniami nie stanowi przyjęcia oferty i nie obliguje żadnej ze Stron do zawarcia Umowy, lecz stanowi wyłącznie wystosowaną do FIAB propozycję zmiany warunków określonych w ofercie.
- 2.5. Przyjęcie oferty może zostać złożone w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, albo w postaci elektronicznej z zeskanowanymi podpisami osób uprawnionych do reprezentacji.
- 2.6. Przyjęcie oferty powinno być wyrażone w tym samym języku, w którym wyrażona została oferta.
- 2.7. Umowa jest skuteczna, jeśli została zawarta w formie pisemnej lub w formie elektronicznej z podpisami kwalifikowanymi, albo w postaci elektronicznej z zeskanowanymi podpisami osób uprawnionych do reprezentacji Stron.
- 2.8. Brak odpowiedzi FIAB na propozycję zawarcia Umowy złożoną przez Nabywcę lub na zastrzeżenia Nabywcy względem treści oferty nie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na zawarcie Umowy na warunkach określonych przez Nabywcę. Zasada ta odnosi się również do stałych kontrahentów FIAB.
- 2.9. Jeśli po zawarciu Umowy Nabywca wniesie o modyfikację zakresu prac np. zmiany designu, parametrów itp., to FIAB może przedstawić nową ofertę/propozycję zmian do akceptacji przez

Nabywcę. W razie braku zgody ze strony Nabywcy na nową ofertę / propozycję zmian w ofercie, FIAB będzie realizował Umowę w pierwotnym brzmieniu, bez uwzględnienia niez zaakceptowanych przez Nabywcę zmian.

3. CENA

- 3.1. O ile inaczej nie zastrzeżono w treści Umowy, określona cena jest ceną netto. Do ceny zostaną doliczone wszystkie podatki, cła i inne opłaty, które wiążą się z faktem zawarcia lub wykonania Umowy.
- 3.2. O ile inaczej nie zastrzeżono w treści Umowy, określona cena wyrażona jest zgodnie z regułą „Ex Works (EXW) Wrocław, Poland” (Incoterms 2020).
- 3.3. Jeżeli w Umowie określono, że Nabywca zapłaci na rzecz FIAB określoną kwotę z tytułu dostawy produktu, dostawa realizowana jest również według zasady „Ex Works (EXW) Wrocław, Poland” (Incoterms 2020), przy czym samo zorganizowanie dostawy leży po stronie FIAB. W takim wypadku kwota płacona przez Nabywcę na rzecz FIAB z tytułu dostawy produktu służy wynagrodzeniu FIAB za zorganizowanie dostawy i zwrotowi jego kosztów związanych ze zorganizowaniem dostawy. Postanowienie niniejszego punktu odnoszą się także do przypadku, gdy w Umowie określono, że dostawa produktu zawarta jest w cenie produktu. Odpowiedzialność za produkt oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu spoczywa na Nabywcy od chwili udostępnienia produktu w siedzibie FIAB do odbioru przez dostawcę, także w sytuacji, gdy FIAB odpowiada za transport.
- 3.4. O ile inaczej nie zastrzeżono w Umowie, cena nie obejmuje instalacji produktu, szkolenia jej przyszłych użytkowników, usług serwisowych i innych podobnych usług.
- 3.5. Jeżeli zgodnie z Umową obowiązki FIAB obejmują również instalację, a w Umowie inaczej nie zastrzeżono, koszt podróży i zakwaterowania osób wykonujących w imieniu FIAB usługi pierwszej instalacji i pierwszego przeszkolenia osób obsługujących produkt u Nabywcy, obciąża FIAB. Powyższa zasada nie odnosi się do innych usług świadczonych przez FIAB, w szczególności do usług serwisowych, w tym gwarancyjnych.
- 3.6. Jeśli zgodnie z ustaleniami FIAB ma uczestniczyć w odbiorze produktu w siedzibie Nabywcy albo jeśli FIAB jest zobowiązany do rozładunku produktu, to Nabywca zobowiązany jest na swój koszt dostarczyć wszelkie urządzenia niezbędne dla prawidłowego rozładunku. FIAB poinformuje Nabywcę o tym jakie urządzenia są potrzebne do prawidłowego rozładunku. W braku dostarczenia odpowiednich urządzeń FIAB może wstrzymać się z rozładunkiem na koszt i ryzyko Nabywcy.
- 3.7. Cena określona w Umowie wyznacza górną granicę odpowiedzialności odszkodowawczej FIAB wobec Nabywcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z Umowy. Strony wyłączają odpowiedzialność FIAB za utracone korzyści Nabywcy oraz negatywny interes umowny.

4. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1. Cena zostanie uregulowana w walucie, w której cena została wyrażona w Umowie. Zapłata w innej walucie jest dopuszczalna wyłącznie po uprzedniej zgodzie FIAB dokonanej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 4.2. Uiszczenie pierwszej raty ceny (przedpłaty) stanowi warunek przystąpienia FIAB do wytwarzania produktu lub jego nabycia od podmiotu trzeciego. Uiszczenie drugiej raty stanowi warunek wydania produktu przewoźnikowi lub zorganizowania dostawy. Dotyczy to również sytuacji, gdy w Umowie określono inny niż przewidziany w pkt 4 harmonogram płatności, z tym zastrzeżeniem, że jeśli przed wydaniem produktu przewoźnikowi lub przed zorganizowaniem dostawy, należne dla FIAB stają się więcej niż dwie raty, to warunkiem wydania produktu lub zorganizowania dostawy jest uiszczenie wszystkich rat należnych przed tymi czynnościami.
- 4.3. Produkt pozostaje własnością FIAB do czasu uregulowania całości ceny. W razie korzystania przez Nabywcę z produktu przed uregulowaniem całości ceny, FIAB może obciążyć Nabywcę opłatą za takie korzystanie.
- 4.4. Wszystkie opłaty za przelewy bankowe pokrywa Nabywca. Płatność jest dokonana dopiero z chwilą, gdy zostanie ona w całości zaksięgowana na rachunku bankowym FIAB.
- 4.5. W przypadku zwłoki z płatnościami na rzecz FIAB, FIAB ma prawo odstąpić od Umowy bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu do zapłaty, co stanowi przypadek odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Nabywca. Odstąpienie od Umowy nie może jednak nastąpić później niż 3 lata od zawarcia Umowy. Opóźnienie w płatności skutkuje wydłużeniem wszelkich terminów wiążących FIAB o ilość dni w opóźnieniu w zapłacie plus 14 dni. Ponadto opóźnienie w płatności skutkuje prawem FIAB do wstrzymania się z wydaniem produktu lub zakończeniem jego wytwarzania oraz innymi obowiązkami FIAB, jak m.in. instalacją lub szkoleniem bądź wykonaniem usługi serwisowej.
- 4.6. Wraz z zapłatą pełnej ceny, Nabywca uzyskuje od FIAB nieograniczoną w czasie licencję na korzystanie z oprogramowania produktu, będącego podstawą do jego funkcjonowania. Kod źródłowy pozostaje w każdej sytuacji własnością FIAB. Licencja jest nieograniczona terytorialnie i czasowo, nieprzenoszalna, bez prawa do sublicencji, niezbywalna i niewyłączna. Licencja zostaje udzielona wyłącznie na potrzeby korzystania z produktu zgodnie z przeznaczeniem, w związku z czym Nabywca nie jest uprawniony do jakiegokolwiek modyfikacji oprogramowania, czy też jego wyodrębniania, kopiowania, rozpowszechniania, utrwalania, zwielokrotniania, tworzenia na jego podstawie innych utworów, adaptacji. Licencja jest trwale związana z konkretnym egzemplarzem produktu i nie uprawnia do instalacji, uruchamiania ani używania oprogramowania na jakimkolwiek innym urządzeniu, środowisku lub konfiguracji niż produkt. Jeśli produkt trafia do Nabywcy przed zapłatą pełnej ceny, to Nabywca także uzyskuje od FIAB licencję na warunkach opisanych powyżej.
- 4.7. Jeżeli pomimo zastrzeżenia własności produktu do chwili zapłaty ceny albo z uwagi na umowne wyłączenie takiego zastrzeżenia, Nabywca, który nie uregulował całości ceny na rzecz FIAB, dokona zbycia produktu na rzecz osoby trzeciej, roszczenie o zapłatę ceny z takiej transakcji przechodzi na FIAB - do wysokości nieuregulowanej ceny należnej FIAB wraz z odsetkami.

- 4.8. Nabywca, któremu pomimo nieuregulowania całości ceny wydano produkt z zastrzeżeniem własności, zobowiązany jest ubezpieczyć produkt od ryzyka kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia z minimalną sumą ubezpieczenia równą cenie brutto produktu. Roszczenia o wypłatę odszkodowania należnego z takiego ubezpieczenia do czasu uregulowania całości ceny należnej FIAB wraz z odsetkami przechodzą na FIAB - do wysokości nieuregulowanej ceny wraz z odsetkami.
- 4.9. W wypadku zaległości finansowych Nabywcy wobec FIAB niezależnie z jakiego tytułu, FIAB nie będzie realizował zgłoszeń serwisowych oraz gwarancyjnych. Ryzyko utraty gwarancji z uwagi na brak okresowych przeglądów spoczywa na Nabywcy.

5. DOSTAWA PRODUKTU

- 5.1. Jeśli zgodnie z Umową zorganizowanie dostawy leży po stronie FIAB, Nabywca jest zobowiązany poinformować FIAB o gotowości do przyjęcia produktu - nie później niż 7. dnia od zawiadomienia Nabywcy przez FIAB o wytworzeniu produktu, oraz zobowiązany jest do odbioru produktu.
- 5.2. W razie trwającego dłużej niż 30 dni uprawnionego wstrzymywania się przez FIAB z wydaniem produktu przewoźnikowi ze zorganizowaniem dostawy lub z ponowną dostawą, FIAB jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, jednakże nie później niż w okresie trzech lat od zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy w takim przypadku jest odstąpieniem od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Nabywca.

6. INSTALACJA I ODBIÓR PRODUKTU

- 6.1. Jeżeli zgodnie z Umową instalacja produktu leży po stronie FIAB, FIAB poinformuje Nabywcę o wymaganiach technicznych, jakie musi spełnić miejsce montażu produktu nie później niż 30 dni przed datą montażu. Jeśli po określeniu wymagań technicznych dojdzie do zmiany okoliczności związanych z montażem, Strony zobowiązane są do niezwłocznego poinformowania o takich zmianach.
- 6.2. Nabywca jest zobowiązany zapewnić spełnienie wszystkich wymagań technicznych miejsca instalacji określonych przez FIAB i zawiadomić FIAB o gotowości do instalacji - nie później niż 7 dni od zawiadomienia Nabywcy o wytworzeniu produktu.
- 6.3. W razie braku ze strony Nabywcy zawiadomienia o gotowości do instalacji w terminie określonym w pkt 6.2., FIAB ma prawo wstrzymać się ze zorganizowaniem dostawy lub z wydaniem produktu przewoźnikowi lub z czynnościami instalacji, do czasu złożenia takiego zawiadomienia przez Nabywcę. Nie wstrzymuje to obowiązku zapłaty ceny za produkt przez Nabywcę.
- 6.4. W sytuacji, gdy produkt wymaga niestandardowej konfiguracji (np. z uwagi na nietypowy rodzaj materiału, z którym pracuje produkt), Nabywca zobowiązany jest do poinformowania o tym FIAB, przed przyjęciem oferty lub przed zawarciem Umowy. W takiej sytuacji Nabywca jest zobowiązany do przesłania na swój koszt do FIAB próbek materiału, z którymi będzie pracował produkt, celem umożliwienia przeprowadzenia przez FIAB testów i wskazania czy oferta lub Umowa muszą zostać zmodyfikowane. W sytuacji, gdy Nabywca nie dopełni powyższych obowiązków, FIAB nie ponosi odpowiedzialności za brak funkcjonalności produktu wymaganej przez Nabywcę.

- 6.5. Ukończenie instalacji zostanie stwierdzone protokołem poinstalacyjnego odbioru produktu.
- 6.6. FIAB jest uprawniony do sporządzenia jednostronnego protokołu poinstalacyjnego odbioru, jeżeli Nabywca bez uzasadnionej przyczyny odmawia podpisania protokołu poinstalacyjnego odbioru lub uniemożliwia dokończenie instalacji lub nie stawia się na czynności odbioru lub jeżeli miejsce instalacji nie spełnia wymagań technicznych określonych przez FIAB lub jeżeli produkt nie może zostać zainstalowany z powodu naruszenia przez Nabywcę postanowień pkt 6.4. powyżej. Jednostronny protokół poinstalacyjnego odbioru ma takie same skutki, jak protokół sporządzony pomiędzy FIAB a Nabywcą, w szczególności potwierdza finalny odbiór produktu.
- 6.7. W przypadku, o którym w pkt 6.6., jeżeli bez udziału Nabywcy nie jest możliwa prawidłowa instalacja produktu (np. dokonanie kalibracji/skonfigurowanie produktu), Strony przyjmują, że Nabywca wyraża zgodę na funkcjonalność produktu taka jaka jest przy dostawie i FIAB nie jest zobowiązany do dostosowania produktu, w miejscu instalacji, do funkcjonalności wymaganej przez Nabywcę.
- 6.8. W sytuacji, o której mowa w pkt 6.6., Strony mogą wspólnie uzgodnić, że FIAB dokona dodatkowych czynności wymaganych do prawidłowego funkcjonowania produktu. W takim przypadku Strony ustalą wysokość dodatkowego wynagrodzenia oraz kosztów, które zobowiązany będzie ponieść Nabywca, w szczególności kosztów podróży oraz noclegów pracowników FIAB.
- 6.9. Niezależnie od uprawnień powyższych, w przypadku, gdy z powodów określonych w pkt 6.6. powyżej, instalacja nie dochodzi do skutku dłużej niż 30 dni, FIAB ma prawo odstąpić od Umowy w części dotyczącej instalacji, jednakże nie później niż trzy lata od zawarcia Umowy. Odstąpienie od umowy w takim przypadku jest odstąpieniem od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Nabywca.

7. GWARANCJA

- 7.1. Za wady produktu FIAB odpowiada w ramach gwarancji.
- 7.2. Gwarancja uprawnia do otrzymania następujących świadczeń gwarancyjnych od FIAB i w całości reguluje odpowiedzialność FIAB:
 - 7.2.1. naprawy produktu przez FIAB;
 - 7.2.2. wymiany wadliwych części produktu na części wolne od wad – w razie braku możliwości naprawy produktu;
 - 7.2.3. wymiany całego produktu – w razie braku możliwości naprawy produktu lub wymiany jego części.
- 7.3. Koszt przejazdu i zakwaterowania osób wykonujących świadczenia gwarancyjne do miejsca zainstalowania produktu obciąża Nabywcę. Uiszczenie tych kosztów stanowi warunek wykonania świadczeń gwarancyjnych. Nabywcę obciążają koszty przejazdu, zakwaterowania oraz transportu części produktu, w każdym przypadku, gdy Nabywca dokona zmiany państwa użytkowania produktu, na państwo inne niż w momencie montażu i instalacji produktu przez FIAB.
- 7.4. Koszt opłat celnych, wadliwych części produktu lub całego produktu dostarczanego do FIAB celem ich wymiany, obciąża Nabywcę. Uiszczenie tych kosztów stanowi warunek dokonania wymiany.

- 7.5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady istniejące w produkcie w dacie przejścia na Nabywcę ryzyka przypadkowego uszkodzenia lub utarty produktu lub wady wynikłe z przyczyn istniejących w produkcie w dacie przejścia tego ryzyka na Nabywcę. Nabywca ma obowiązek sprawdzenia produktu pod kątem posiadania przez niego jakichkolwiek wad w ciągu 14 dni po jego dostawie pod rygorem utraty praw z gwarancji. Gwarancja nie obejmuje produktów używanych oraz w szczególności:
- 7.5.1. przeglądów pogwarancyjnych i ich kosztów;
 - 7.5.2. wad produktu nie zgłoszonych przez Nabywcę w przeciągu 14 dni od momentu ich wykrycia w okresie gwarancyjnym;
 - 7.5.3. zniszczeń i szkód wynikłych z przyczyn nieleżących po stronie FIAB, w szczególności powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania produktu, uszkodzeń mechanicznych i jego skutków, nieprzeprowadzonej przez FIAB instalacji, niewłaściwych warunków panujących w miejscu używania produktu (np. pyłu i kurzu, niewłaściwej temperatury i wilgotności w miejscu użytkowania produktu), używania nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych (np. powódź, pożar, przepięcie elektryczne);
 - 7.5.4. wad produktu naprawianego lub zmienianego przez osoby inne niż delegowane przez FIAB lub jego autoryzowanych przedstawicieli;
 - 7.5.5. wad produktu z ukrytymi, przykrytymi lub usuniętymi tabliczką znamionową lub numerem seryjnym;
 - 7.5.6. uszkodzeń powstałych podczas transportu, rozładunku lub w innych warunkach, za które FIAB nie odpowiada;
 - 7.5.7. unieruchomienia produktu w związku z opóźnieniami w płatnościach na rzecz FIAB, w tym konsekwencji tego unieruchomienia;
 - 7.5.8. zastosowania w procesie działania lub eksploatacji produktu materiałów lub surowców nie przeznaczonych do produktu danego typu mogących zakłócić prawidłowe działanie produktu;
 - 7.5.9. zużycia materiałów eksploatacyjnych lub części szybko się zużywających, czyli takich, które ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności zależny od intensywności eksploatacji (np. melinex, teflon, ground foot kit, filters).
- 7.6. Wadą produktu objętą gwarancją jest również niesprawność produktu wynikająca z jego nieprawidłowej instalacji, o ile instalacja została przeprowadzona przez FIAB.
- 7.7. Warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonywanie przeglądów zgodnie z instrukcją obsługi produktu. Przeglądy muszą być wykonywane przez FIAB albo podmiot wskazany przez FIAB.
- 7.8. Gwarancja nie uprawnia do żądania wykonania czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt oraz czynności należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej np. czyszczenie, konserwacja, regulacja i ustawienia parametrów.
- 7.9. Gwarancja na produkt udzielona przez FIAB obejmuje okres dwóch lat, a w odniesieniu do lampy regeneratora okres gwarancji wynosi jeden rok (365 dni) lub dwa tysiące (2000) godzin roboczych, w zależności od tego, co nastąpi pierwsze. Okres gwarancji jest liczony od dnia przejścia na Nabywcę ryzyka przypadkowego uszkodzenia lub utarty produktu, a jeśli po stronie

FIAB leży instalacja produktu – od daty ukończenia instalacji. W przypadku oscylatorów lampowych po ich wymianie lub naprawie, okres gwarancji nie biegnie na nowo, lecz jest kontynuowany od daty jej udzielenia. W wypadku, w którym Umowa przewiduje dłuższy niż roczny termin gwarancji, zostaje ona przedłużona na kolejny okres pod warunkiem zlecenia FIAB przez Nabywcę odpłatnego serwisu przed upływem pierwszego roku gwarancji.

- 7.10. Wszelkie awarie i wady wykryte w okresie gwarancyjnym należy zgłosić w terminie 14 (czternastu) dni od wystąpienia problemu, do Działu Serwisowego FIAB: ul. Rakietowa 38, 54615 Wrocław lub service@FIABmachines.com. Niezgłoszenie wad lub awarii w powyższym terminie skutkuje utratą uprawnień z gwarancji.
- 7.11. W związku z udzieleniem gwarancji, odpowiedzialność FIAB z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- 7.12. Odpowiedzialność odszkodowawcza FIAB za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nie obejmuje utraconych korzyści oraz negatywnego interesu umownego, ani strat w materiałach używanych w toku produkcji przez Nabywcę i ograniczona jest wyłącznie do szkód wynikłych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa FIAB. Odpowiedzialność FIAB ograniczona jest do wysokości faktycznie zapłaconej ceny za produkt przez Nabywcę.
- 7.13. Jeżeli w trakcie wykonywania usługi serwisowej okaże się, że usterka zgłoszona przez Nabywcę do usunięcia w ramach gwarancji nie mieści się w granicach gwarancji, Nabywca jest zobowiązany do uregulowania wynagrodzenia za usługę serwisową – tak jak za usługę serwisową serwisu pogwarancyjnego.
- 7.14. Gwarancja wygasa:
- 7.14.1. z upływem okresu obowiązywania gwarancji;
- 7.14.2. w razie niewykonania obowiązkowych serwisów w terminach wynikających z dokumentacji produktu;
- 7.14.3. w razie nieuprawnionej ingerencji w produkt;
- 7.14.4. w razie wykorzystywania produktu niezgodnie z przeznaczeniem albo niezgodnie z dokumentacją produktu;
- 7.14.5. w razie uszkodzenia produktu, które nie wynika z jego prawidłowego używania.

8. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE DOTYCZĄCE USŁUGI SERWISOWEJ

- 8.1. Nabywca zleca usługę serwisową w drodze:
- 8.1.1. zlecenia serwisowego umieszczonego na stronie www.fiabmachines.com
- 8.1.2. pocztą elektroniczną (e-mail) na adres service@fiabmachines.com
- 8.1.3. telefonicznie pod numerem podanym na stronie www.fiabmachines.com
- 8.2. Zgłoszenie serwisowe powinno zawierać informację o typie maszyny oraz opis awarii, a w przypadku zgłoszenia w celu realizacji okresowej usługi serwisowej dane maszyny.
- 8.3. Zgłoszenie awarii po godz. 16:00 w dni robocze oraz w soboty i niedziele oznacza liczenie czasu reakcji serwisu od godz. 08:00 rano następnego dnia roboczego. FIAB dostarcza Nabywcy potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia serwisowego.
- 8.4. Po zakończeniu usługi serwisowej pracownik FIAB przygotowuje raport z przeprowadzonych czynności. Nabywca zobowiązany jest sprawdzić ilość godzin pracy za wykonaną usługę

serwisową. Nabywca potwierdza wykonanie tych czynności swym podpisem i pieczęcią w raporcie serwisowym. Jest to moment zakończenia czynności serwisowych. W wypadku nieuzasadnionego braku akceptacji, raport uznaje się za zaakceptowany bez podpisu Nabywcy po 3 dniach od jego sporządzenia.

- 8.5. Usługi serwisowe nie objęte gwarancją są płatne wg ustalonego Cennika obowiązującego aktualnie u FIAB oraz dodatkowo obejmują koszt części zamiennych, koszty przesyłek, koszty noclegu i przejazdu pracownika FIAB.
- 8.6. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu na usługę gwarancyjną Nabywca jest zobowiązany do zapłaty należnych wg Cennika opłat za usługę serwisową oraz innych kosztów związanych z zamówioną usługą serwisową. Dotyczy to w szczególności przypadku, gdy zgłoszenie serwisowe było bezzasadne (np. z uwagi na sprawność maszyny) albo gdy serwisanci FIAB nie zostali dopuszczeni do wykonania usługi serwisowej w ustalonym miejscu. Zasady wyrażone w niniejszym punkcie odnoszą się również do usługi serwisu gwarancyjnego
- 8.7. W przypadku zalegania z płatnościami wobec FIAB z jakiegokolwiek tytułu, FIAB ma prawo wstrzymania wykonania usługi serwisowej (w tym gwarancyjnej) do czasu zapłaty zobowiązania.

9. ZACHOWANIE POUFNOŚCI I WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 9.1. O ile Umowa lub Ogólne Warunki Sprzedaży i Serwisu FIAB nie stanowią inaczej, Strony zobowiązują się do zachowania w bezwzględnej poufności, w tym m.in. nieprzekazywania i nieujawniania stronie trzeciej, a także niewykorzystywania bez pisemnej zgody drugiej Strony, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności, co do treści niniejszej Umowy i wykonania jej postanowień oraz co do wszelkich informacji do których Strony uzyskały dostęp pośrednio lub bezpośrednio w związku z realizacją niniejszej Umowy („Informacje poufne”).
- 9.2. Poza informacjami, o których mowa w punkcie powyżej oraz w pkt 1.2.7 niniejszych Ogólnych Warunków, Strony wyraźnie wskazują, że informacjami poufnymi są wszelkie informacje dotyczące produktu FIAB, w tym informacje dotyczące ceny, jej składowych i sposobu kalkulacji, określone w Umowie lub w załącznikach do niej.
- 9.3. W szczególności, Nabywca zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszystkie pozyskane dane poufne. Nabywca zobowiązany jest do nieujawniania danych poufnych oraz do nieużywania danych poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy lub normalne korzystanie z produktu.
- 9.4. Żadna ze Stron nie jest zobowiązana do traktowania jako poufnych informacji, które:
 - a) były już zgodnie z prawem znane Stronie otrzymującej bez obowiązku zachowania poufności przed ich ujawnieniem przez Stronę ujawniającą,
 - b) zostały zgodnie z prawem ujawnione Stronie otrzymującej w dobrej wierze przez stronę trzecią, która nie jest zobowiązana do zachowania poufności na mocy przepisów prawa, umowy lub innych zobowiązań,
 - c) są lub stały się publicznie znane bez winy Strony otrzymującej,
 - d) zostały opracowane przez Stronę otrzymującą bez wykorzystania lub odniesienia się do informacji poufnych,
 - e) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez stronę ujawniającą z wyraźnym upoważnieniem do nieograniczonego ujawnienia.

- 9.5. Każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać poufnych informacji drugiej Strony osobom trzecim bez zgody drugiej Strony, ani nie wykorzystywać tych informacji do celów innych niż wypełnienie swoich zobowiązań umownych wobec Strony ujawniającej, chyba że takie ujawnienie lub przekazanie jest dozwolone na mocy Umowy. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli ujawnienie informacji poufnych sądowi, organowi rządowemu/regulacyjnemu lub innej stronie trzeciej jest wymagane na mocy nakazu sądowego, wezwania do sądu lub innego wymogu proceduralnego, pod warunkiem że w takim przypadku Strona otrzymująca (i) niezwłocznie powiadomi Stronę ujawniającą w zakresie dozwolonym przez prawo, (ii) w rozsądnym zakresie pomoże Stronie ujawniającej w zachowaniu poufności informacji oraz (iii) ujawni tylko minimalną ilość Informacji poufnych niezbędną do wypełnienia obowiązku ujawnienia.
- 9.6. Strony będą uprawnione do udostępnienia informacji poufnych jedynie własnym pracownikom / współpracownikom / doradcom, dla których będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności wynikających z Umowy i tylko w takim zakresie, w jakim odbiorca informacji poufnych musi mieć do nich dostęp. Każda ze Stron jest odpowiedzialna za działania lub zaniechania osób lub podmiotów, którym przekazują informacje poufne jak za własne działania lub zaniechania. Strony zobowiązują się do poinformowania swoich pracowników / współpracowników / doradców o konieczności zachowania poufności.
- 9.7. Wszystkie informacje poufne, które stały się znane drugiej Stronie w kontekście Umowy, są i pozostają własnością Strony ujawniającej. Ujawnienie informacji poufnych nie powoduje przyznania Stronie otrzymującej żadnych licencji ani praw do znaków towarowych, praw autorskich, patentów, tajemnic handlowych lub innych praw własności intelektualnej Strony ujawniającej.
- 9.8. Na pisemny wniosek Strony ujawniającej Strona otrzymująca dostarczy Stronie ujawniającej informacje poufne i wszystkie ich kopie lub zniszczy je na żądanie i potwierdzi zniszczenie na piśmie Stronie ujawniającej. W każdym przypadku Strona otrzymująca usunie lub zniszczy wszystkie informacje poufne z każdego komputera, edytora tekstu lub innego urządzenia zawierającego informacje poufne oraz zniszczy wszystkie notatki, analizy i komunikaty zawierające fragmenty informacji poufnych.
- 9.9. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych jest nieograniczony w czasie.
- 9.10. Jeżeli Nabywca przekazał FIAB jakiegokolwiek przedmiot własności intelektualnej, podając, że posiada prawa własności intelektualnej do tego przedmiotu, Nabywca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania FIAB podjęte w zaufaniu do tego zapewnienia. W szczególności Nabywca zwolni FIAB od wszelkich roszczeń, jakie mogą w stosunku do FIAB podnieść osoby trzecie twierdzące, że naruszono ich prawa własności intelektualnej oraz zrekompensuje szkodę FIAB.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Jeżeli którekolwiek postanowienia Umowy, lub Ogólnych Warunków okażą się nieważne, nie powoduje to nieważności całości umowy lub całości Ogólnych Warunków. Strony dołożą wszelkich starań, aby nieważne postanowienia zastąpić postanowieniami ważnymi, a do czasu dokonania takiej zmiany, postanowienia nieważne należy tak interpretować, aby zachować je w mocy przy możliwie najbliższych skutkach prawnych.

- 10.2. Umowa, Ogólne Warunki, Oferta oraz przyjęcie Oferty oraz ich skutki, podlegają prawu polskiemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. oraz Konwencji o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 14 czerwca 1974 r.
- 10.3. Wszelkie terminy przewidziane w Umowie lub Ogólnych Warunkach ulegają przedłużeniu o okres wystąpienia siły wyższej, za którą uznaje się w szczególności: działania siły natury uniemożliwiające wykonanie umowy, pożar, stan epidemii, pandemii lub inny podobny, strajki, wojnę. Jeśli siła wyższa ma wpływ na dostawy komponentów produktu to także jest to traktowane jako siła wyższa po stronie FIAB.
- 10.4. W razie odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Nabywca, FIAB ma prawo zatrzymać otrzymaną przed odstąpieniem od Umowy cenę (lub jej część) jako karę związaną z odstąpieniem od Umowy. Pod tym samym tytułem, w razie odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Nabywca, FIAB ma prawo żądać od Nabywcy zapłaty nieuregulowanych części ceny.
- 10.5. Nabywca zezwala FIAB na używanie przez niego nazwy oraz logo firmy Nabywcy w swoich materiałach promocyjnych, reklamowych lub informacyjnych oraz w korespondencji biznesowej, w celach promocji FIAB. Na żądanie FIAB, Nabywca zobowiązuje się dostarczyć FIAB pliki graficzne w odpowiedniej rozdzielczości w tym celu. Przekazanie plików stanowi licencję niewyłączną, bez ograniczeń terytorialnych, nieodpłatną, na podstawie, której FIAB może wykorzystać pliki (w tym je kopiować, zapisywać, przerabiać) w celach związanych z marketingiem FIAB.
- 10.6. Wszelkie spory powstałe na tle Ogólnych Warunków, Umowy, Oferty lub Przyjęcia Oferty podlegają jurysdykcji sądów polskich. Sądami właściwymi do rozstrzygania sporów są sądy powszechne właściwe dla siedziby FIAB.
- 10.7. Jeśli skorzystanie z uprawnień przewidzianych w Ogólnych Warunkach wymagałoby złożenia przez Nabywcę dodatkowych oświadczeń to Nabywca zobowiązuje się je złożyć na pierwsze żądanie FIAB i w formie wymaganej przez FIAB.