

Ogólne Warunki Umów Sprzedaży

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Sprzedaży (dalej jako Ogólne Warunki) mają zastosowanie do wszystkich umów, na mocy których Nabywca jako przedsiębiorca dokonuje zakupu produktu od Producenta.
- 1.2. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży sformułowania oznaczają:
 - 1.2.1. „Producent” to FIAB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa KRS 0000357875; NIP: 8942999829, REGON: 021278590.
 - 1.2.2. „Nabywca” oznacza przedsiębiorcę - podmiot prawny będący adresatem oferty lub drugą stroną umowy.
 - 1.2.3. „Strony” to Producent oraz Nabywca.
 - 1.2.4. „produkt” oznacza sprzęt lub wyposażenie określone w ofercie lub w umowie.
 - 1.2.5. „zawiadomienie o wytworzeniu produktu” lub „zawiadomienie o gotowości produktu do wysyłki” oznacza oświadczenie Producenta skierowane do Nabywcy, złożone w każdej dopuszczalnej formie, informujące o fakcie zakończenia procesu wytwarzania produktu lub możliwości realizacji dostawy produktu. Ilekroć w Ogólnych Warunkach mowa jest o zawiadomieniu o wytworzeniu produktu rolę tego oświadczenia może pełnić także zawiadomienie o gotowości produktu do wysyłki.
 - 1.2.6. „zorganizowanie dostawy” oznacza zespół czynności związanych z przewozem produktu poprzedzających wydanie produktu przewoźnikowi, na które składają się w szczególności: wybór przewoźnika lub spedytora; zawarcie umowy przewozu lub spedycji; uiszczenie opłat wstępnych związanych z przewozem i inne.
 - 1.2.7. „dane poufne” wszystkie informacje dotyczące działalności gospodarczej i planów biznesowych Producenta, które znalazły się w posiadaniu Nabywcy, a nie są powszechnie udostępniane przez Producenta. Dane poufne obejmują w szczególności informacje o budowie i sposobie wytwarzania produktu informacje o zasadach budowy i wytwarzania produktu i innych towarów produkowanych przez Producenta oraz inne informacje o charakterze technicznym, ekonomicznym, finansowym, rachunkowym, komercyjnym, prawnym, podatkowym lub pracowniczym.
- 1.3. Brak wyraźnego sprzeciwu Nabywcy wobec treści Ogólnych Warunków uznaje się za aprobatę Nabywcy wobec całości Ogólnych Warunków.
- 1.4. Aktualna treść Ogólnych Warunków udostępniana jest na stronie internetowej Producenta, przy czym, o ile inaczej Strony nie postanowiły w udokumentowanej formie, za wiążącą uznaje się tę wersję Ogólnych Warunków, która była aktualna w chwili zawierania umowy.
- 1.5. Przedmiotem umowy i oferty jest każdorazowo gotowy produkt, choćby wymagał on w chwili zawarcia umowy wytworzenia. Nabywca nie ma upoważnienia do ingerencji w proces technologiczny Producenta, w tym nie jest upoważniony do wydawania Producentowi jakichkolwiek poleceń, co do przebiegu produkcji.

2. PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY

- 2.1. Oferta nie wymaga podpisu Producenta i może być złożona w każdej formie, która pozwala na utrwalenie jej treści za pomocą pisma. W szczególności oferta może zostać złożona za pomocą dokumentów pisemnych lub elektronicznych. Oferta złożona w innej formie nie jest wiążąca i nie wywołuje innych skutków. Oferta może być wyrażona w dowolnym języku.

- 2.2. O ile inaczej nie zastrzeżono w treści oferty, oferta jest ofertą terminową, a ważność oferty wynosi 30 dni i przed jej akceptacją może zostać wycofana przez Producenta.
- 2.3. O ile inaczej nie zastrzeżono w treści oferty, przyjęcie oferty nie skutkuje zawarciem umowy, lecz obliguje obie Strony do zawarcia Umowy na warunkach wynikających z oferty. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej z zeskanowanymi podpisami osób uprawnionych do reprezentacji lub należycie umocowanych pełnomocników.
- 2.4. Przyjęcie oferty z zastrzeżeniami nie stanowi przyjęcia oferty i nie obliguje żadnej ze Stron do zawarcia Umowy, lecz stanowi wyłącznie wystosowaną do Producenta propozycję zmiany warunków określonych w ofercie.
- 2.5. Przyjęcie oferty może zostać złożone w formie pisemnej lub elektronicznej z zeskanowanymi podpisami osób uprawnionych do reprezentacji
- 2.6. Przyjęcie oferty powinno być wyrażone w tym samym języku, w którym wyrażona została oferta.
- 2.7. W razie nie zawarcia umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Producenta oświadczenia Nabywcy o przyjęciu oferty obowiązek zawarcia umowy ciążyący na Producencie wygasa.
- 2.8. Umowa jest skuteczna, jeśli została zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej z zeskanowanymi podpisami osób uprawnionych do reprezentacji lub należycie umocowanych pełnomocników.
- 2.9. Brak odpowiedzi Producenta na propozycję zawarcia umowy złożoną przez Nabywcę lub na zastrzeżenia Nabywcy względem treści oferty nie jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na zawarcie umowy na warunkach określonych przez Nabywcę. Zasada ta odnosi się również do stałych kontrahentów Producenta.

3. CENA

- 3.1. O ile inaczej nie zastrzeżono w treści umowy, określona cena jest ceną netto. Do ceny zostaną doliczone wszystkie podatki, cła i inne opłaty, które wiążą się z faktem zawarcia lub wykonania umowy.
- 3.2. O ile inaczej nie zastrzeżono w treści Umowy, określona cena wyrażona jest zgodnie z regułą „Ex Works (EXW) Pietrzykowice, Poland” (Incoterms 2010).
- 3.3. Jeżeli w Umowie określono, że Nabywca zapłaci na rzecz Producenta określoną kwotę z tytułu dostawy produktu, dostawa realizowana jest również według zasady „Ex Works (EXW) Pietrzykowice, Poland” (Incoterms 2010), przy czym samo zorganizowanie dostawy leży po stronie Producenta. W takim wypadku kwota płacona przez Nabywcę na rzecz Producenta z tytułu dostawy produktu służy wynagrodzeniu Producenta za zorganizowanie dostawy i zwrotowi jego kosztów związanych ze zorganizowaniem dostawy. Postanowienia niniejszego punktu odnoszą się także do przypadku, gdy w Umowie określono, że dostawa produktu zawarta jest w cenie produktu.
- 3.4. O ile inaczej nie zastrzeżono w umowie cena nie obejmuje instalacji produktu, szkolenia jej przyszłych użytkowników, napraw serwisowych i innych podobnych usług.
- 3.5. Jeżeli zgodnie z umową obowiązki Producenta obejmują również instalację, a w umowie inaczej nie zastrzeżono, koszt podróży i zakwaterowania osób wykonujących w imieniu Producenta usługi pierwszej instalacji i pierwszego przeszkolenia osób obsługujących produkt u Nabywcy, obciąża Producenta. Powyższa zasada nie odnosi się do innych usług świadczonych przez Producenta, w szczególności do usług serwisowych, w tym gwarancyjnych.
- 3.6. Cena określona w umowie, a w wypadku zapłaty jedynie części ceny, to ta część wyznacza górną granicę odpowiedzialności odszkodowawczej Producenta wobec Nabywcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy. Strony wyłączają odpowiedzialność Producenta za utracone korzyści Nabywcy oraz negatywny interes umowny.

4. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1. Cena zostanie uregulowana w walucie, w której cena została wyrażona w umowie.
- 4.2. O ile inaczej nie zastrzeżono w umowie, uiszczenie pierwszej raty ceny (przedpłaty) stanowi warunek przystąpienia Producenta do wytwarzania produktu lub jego nabycia od podmiotu trzeciego. Uiszczenie drugiej raty stanowi warunek wydania produktu przewoźnikowi lub zorganizowania dostawy. Dotyczy to również sytuacji, gdy w umowie określono inny niż przewidziany w pkt 4 harmonogram płatności, z tym zastrzeżeniem, że jeśli przed wydaniem produktu przewoźnikowi lub zorganizowaniem dostawy należne dla Producenta stają się więcej niż dwie raty, to warunkiem wydania produktu lub zorganizowania dostawy jest uiszczenie wszystkich rat należnych przed tymi czynnościami.
- 4.3. Produkt pozostaje własnością Producenta do czasu uregulowania całości ceny.
- 4.4. Wszystkie opłaty za przelewy bankowe poza kosztami banku Producenta pokrywa Nabywca. Płatność jest dokonana dopiero z chwilą, gdy zostanie ona w całości zaksięgowana na rachunku bankowym Producenta.
- 4.5. W przypadku zwłoki z płatnościami na rzecz Producenta Producent ma prawo odstąpić od umowy bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu do zapłaty, co stanowi przypadek odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Nabywca. Odstąpienie od umowy nie może jednak nastąpić później niż 3 lata od zawarcia umowy. Opóźnienie w płatności skutkuje wydłużeniem wszelkich terminów wiążących Producenta o ilość dni opóźnienia w zapłacie plus 14 dni. Ponadto opóźnienie w płatności skutkuje prawem Producenta do wstrzymania się z wydaniem produktu lub zakończeniem jego wytwarzania oraz innymi obowiązkami Producenta jak m.in. instalacją lub szkoleniem.
- 4.6. Wraz z zapłatą pełnej ceny Nabywca uzyskuje od Producenta nieograniczoną w czasie licencję na korzystanie z kodu źródłowego produktu, będącego podstawą do jego funkcjonowania. Kod źródłowy pozostaje w każdej sytuacji własnością Producenta. Licencja może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez Producenta w każdym czasie w sytuacji, w której Nabywca posiada zaległości finansowe wobec Producenta niezależnie z jakiego tytułu. Odpowiedzialność Producenta za szkodę wynikającą z cofnięcia licencji w tym wypadku zostaje wyłączona.
- 4.7. Jeżeli pomimo zastrzeżenia własności produktu do chwili zapłaty ceny albo z uwagi na umowne wyłączenie takiego zastrzeżenia, Nabywca, który nie uregulował całości ceny na rzecz Producenta, dokona zbycia produktu na rzecz osoby trzeciej, roszczenie o zapłatę ceny z takiej transakcji przechodzi na Producenta - do wysokości nieuregulowanej ceny należnej Producentowi wraz z odsetkami.
- 4.8. Nabywca, któremu pomimo nieuregulowania całości ceny wydano produkt z zastrzeżeniem własności, zobowiązany jest ubezpieczyć produkt od ryzyka kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia. Roszczenia o wypłatę odszkodowania należnego z takiego ubezpieczenia do czasu uregulowania całości ceny należnej Producentowi wraz z odsetkami przechodzą na Producenta - do wysokości nieuregulowanej ceny wraz z odsetkami.
- 4.9. W wypadku zaległości finansowych Nabywcy wobec Producenta niezależnie z jakiego tytułu, Producent nie będzie przyjmował zgłoszeń serwisowych oraz gwarancyjnych.

5. DOSTAWA PRODUKTU

- 5.1. Jeśli zgodnie z umową zorganizowanie dostawy leży po stronie Producenta, Nabywca jest zobowiązany poinformować Producenta o gotowości do przyjęcia produktu - nie później niż 7 dni od zawiadomienia Nabywcy przez Producenta o wytworzeniu produktu - oraz do odbioru produktu.
- 5.2. W razie trwającego dłużej niż 30 dni uprawnionego wstrzymywania się przez Producenta z wydaniem produktu przewoźnikowi, ze zorganizowaniem dostawy lub z ponowną dostawą, Producent jest uprawniony do odstąpienia od umowy, jednakże nie później niż w okresie trzech

lat od zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w takim przypadku jest odstąpieniem od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Nabywca.

6. INSTALACJA

- 6.1. Jeżeli zgodnie z umową instalacja produktu leży po stronie Producenta, Producent w przeciągu 30 dni od otrzymania pierwszej raty określi wymagania techniczne, jakie musi spełniać miejsce instalacji produktu.
- 6.2. Nabywca jest zobowiązany zapewnić spełnienie wszystkich wymagań technicznych miejsca instalacji określonych przez Producenta i zawiadomić Producenta o gotowości do instalacji - nie później niż 7 dni od zawiadomienia Nabywcy o wytworzeniu produktu.
- 6.3. W razie braku ze strony Nabywcy zawiadomienia o gotowości do instalacji w powyższym terminie, Producent ma prawo wstrzymać się ze zorganizowaniem dostawy lub z wydaniem produktu przewoźnikowi lub z czynnościami instalacji do czasu złożenia takiego zawiadomienia przez Nabywcę.
- 6.4. Ukończenie instalacji zostanie stwierdzone protokołem poinstalacyjnego odbioru produktu.
- 6.5. Producent jest uprawniony do sporządzenia jednostronnego protokołu poinstalacyjnego odbioru, jeżeli Nabywca bez uzasadnionej przyczyny odmawia podpisania protokołu poinstalacyjnego odbioru lub uniemożliwia dokończenie instalacji. Jednostronny protokół poinstalacyjnego odbioru ma takie same skutki, jak protokół sporządzony pomiędzy Producentem a Nabywcą.
- 6.6. W przypadku, gdy z powodu braku spełnienia technicznych wymagań miejsca instalacji określonych przez Producenta lub braku zawiadomienia o spełnieniu tych wymagań instalacja nie dochodzi do skutku dłużej niż 30 dni, Producent ma prawo odstąpić od umowy w części dotyczącej instalacji, jednakże nie później niż trzy lata od zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w takim przypadku jest odstąpieniem od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Nabywca.

7. GWARANCJA

- 7.1. Za wady produktu Producent odpowiada w ramach gwarancji.
- 7.2. Gwarancja uprawnia do otrzymania następujących świadczeń gwarancyjnych od Producenta i w całości reguluje jego odpowiedzialność:
 - 7.2.1. naprawy produktu przez Producenta;
 - 7.2.2. wymiany wadliwych części produktu na części wolne od wad – w razie braku możliwości naprawy produktu;
 - 7.2.3. wymiany całego produktu – w razie braku możliwości naprawy produktu lub wymiany jego części.
- 7.3. Koszt przejazdu i zakwaterowania osób wykonujących świadczenia gwarancyjne do miejsca zainstalowania produktu obciąża Nabywcę. Uiszczenie tych kosztów stanowi warunek wykonania świadczeń gwarancyjnych.
- 7.4. Koszt opłat celnych, wadliwych części produktu lub całego produktu dostarczanego do Producenta celem ich wymiany, obciąża Nabywcę. Uiszczenie tych kosztów stanowi warunek dokonania wymiany.
- 7.5. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady istniejące w produkcie w dacie przejścia na Nabywcę ryzyka przypadkowego uszkodzenia lub utraty produktu lub wady wynikłe z przyczyn istniejących w produkcie w dacie przejścia tego ryzyka na Nabywcę. Nabywca ma obowiązek sprawdzenia produktu pod kątem posiadania przez niego jakichkolwiek wad w ciągu 14 dni po jego dostawie pod rygorem utraty praw z gwarancji. Gwarancja nie obejmuje produktów używanych oraz w szczególności:
 - 7.5.1. przeglądów pogwarancyjnych i ich kosztów;
 - 7.5.2. wad produktu niezgłoszonych przez Nabywcę w przeciągu 14 dni od momentu ich wykrycia w okresie gwarancyjnym;
 - 7.5.3. zniszczeń i szkód wynikłych z przyczyn nieleżących po stronie producenta, w szczególności powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania produktu, uszkodzeń mechanicznych i jego skutków, nieprzeprowadzonej przez producenta instalacji, niewłaściwych warunków panujących w miejscu używania produktu (np. pyłu i kurzu, niewłaściwej temperatury i wilgotności w miejscu użytkowania produktu), używania nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych, uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych (np. powódź, pożar, przepięcie elektryczne);
 - 7.5.4. wad produktu naprawianego lub zmienianego przez osoby inne niż producent lub jego autoryzowany przedstawiciel;

- 7.5.5. wad produktu z ukrytymi, przykrytymi lub usuniętymi tabliczką znamionową lub numerem seryjnym;
- 7.5.6. uszkodzeń powstałych podczas transportu, rozładunku lub w innych warunkach, za które producent nie odpowiada;
- 7.5.7. unieruchomienia produktu w związku z opóźnieniami w płatnościach na rzecz producenta, w tym konsekwencji tego unieruchomienia;
- 7.5.8. zastosowania w procesie działania lub eksploatacji produktu materiałów lub surowców nieprzeznaczonych do produktu danego typu mogących zakłócić prawidłowe działanie produktu;
- 7.5.9. zużycia materiałów eksploatacyjnych lub części szybko się zużywających, czyli takich, które ze względu na swój charakter posiadają okres żywotności zależny od intensywności eksploatacji (np. melinex, teflon, ground foot kit, filters).
- 7.6. Wadą produktu objętą gwarancją jest również niesprawność produktu wynikająca z jego nieprawidłowej instalacji, o ile instalacja została przeprowadzona przez Producenta.
- 7.7. Wypowiedzenie licencji o której mowa w pkt. 4.6. Ogólnych Warunków powinno być zgłoszone w trybie gwarancyjnym,
- 7.8. Gwarancja nie uprawnia do żądania wykonania czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt oraz czynności należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej, np. czyszczenie, konserwacja, regulacja i ustawienia parametrów.
- 7.9. Gwarancja na produkt udzielona przez Producenta obejmuje okres jednego roku (365 dni) lub dwóch tysięcy (2000) godzin roboczych, którekolwiek zdarzy się najpierw. Okres gwarancji jest liczony od dnia przejścia na Nabywcę ryzyka przypadkowego uszkodzenia lub utraty produktu, a jeśli po stronie Producenta leży instalacja produktu – od daty ukończenia instalacji, nie później niż 30 dni od dnia przejścia na Nabywcę ryzyka przypadkowego uszkodzenia lub utraty produktu. W przypadku oscylatorów lampowych po ich wymianie lub naprawie okres gwarancji nie biegnie na nowo, lecz jest kontynuowany od daty jej udzielenia.
- 7.10. Wszelkie awarie i wady wykryte w okresie gwarancyjnym należy zgłosić w przeciągu 14 (czternastu) dni od wystąpienia problemu, do Działu Serwisowego Producenta: service@FIABmachines.com. Niezgłoszenie wad lub awarii w powyższym terminie skutkuje utratą uprawnień z gwarancji.
- 7.11. W związku z udzieleniem gwarancji odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- 7.12. Odpowiedzialność odszkodowawcza Producenta za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nie obejmuje utraconych korzyści, negatywnego interesu umownego, kosztów wykonawstwa zastępczego produktu oraz produkcji towarów Nabywcy u wykonawcy zastępczego lub przy pomocy maszyn od podmiotu trzeciego ani strat w materiałach używanych w toku produkcji przez Nabywcę i ograniczona jest wyłącznie do szkód wynikłych z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Producenta.
- 7.13. Świadczenie przez Producenta usług serwisowych, w tym szczegóły wykonywania przez Producenta świadczeń gwarancyjnych, jest przedmiotem Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Serwisowych.
- 7.14. Producent ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 120 dni od daty, w której powziął wiedzę o braku możliwości dostawy części produktu lub całości od swojego podwykonawcy / dostawcy i poinformowaniu o powyższym Nabywcy. W tym wypadku odpowiedzialność Producenta zostaje wyłączona.

8. ZACHOWANIE POUFNOŚCI I WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 8.1. Nabywca zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszystkie pozyskane dane poufne. W szczególności Nabywca zobowiązany jest do nieujawniania danych poufnych oraz do nieużywania danych poufnych w celach innych niż wykonanie umowy lub normalne korzystanie z produktu. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych poufnych jest nieograniczony w czasie.
- 8.2. Jeżeli Nabywca przekazał Producentowi jakikolwiek przedmiot własności intelektualnej, podając, że posiada prawa własności intelektualnej do tego przedmiotu, Nabywca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania Producenta podjęte w zaufaniu do tego zapewnienia. W szczególności Nabywca zwolni Producenta od wszelkich roszczeń, jakie mogą w stosunku do Producenta podnieść osoby trzecie twierdzące, że naruszono ich prawa własności intelektualnej.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Jeżeli którekolwiek postanowienia Umowy lub Ogólnych Warunków okażą się nieważne, nie powoduje to nieważności całości umowy lub całości Ogólnych Warunków. Strony dołożą wszelkich starań, aby nieważne postanowienia zastąpić postanowieniami ważnymi, a do czasu dokonania takiej zmiany, postanowienia nieważne należy tak interpretować, aby zachować je w mocy przy możliwie najbliższych skutkach prawnych.
- 9.2. Umowa, Ogólne Warunki, oferta, oraz przyjęcie oferty oraz ich skutki, podlegają prawu polskiemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej we Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. oraz Konwencji o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 14 czerwca 1974 r.
- 9.3. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Nabywca, Producent ma prawo zatrzymać otrzymaną przed odstąpieniem od umowy cenę (lub jej część) jako odszkodowanie umowne związane z odstąpieniem od umowy. Pod tym samym tytułem, w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Nabywca, Producent ma prawo żądać od Nabywcy zapłaty nieuregulowanych części ceny.
- 9.4. Nabywca zezwala Producentowi na używanie przez niego nazwy oraz logo firmy Nabywcy w swoich materiałach promocyjnych, reklamowych lub informacyjnych oraz w korespondencji biznesowej.
- 9.5. Wszelkie spory powstałe na tle Ogólnych Warunków, Umowy, Oferty lub Przyjęcia Oferty podlegają jurysdykcji sądów polskich. Sądami właściwymi do rozstrzygania sporów są sądy powszechne właściwe dla siedziby Producenta.